

Privacy Policy

This Privacy Policy is developed by the Company "WRide" (hereinafter referred to as "We"), being the personal data owner within the meaning regulated by this law.

your privacy is important to us. Taking advantage of our services you have put the trust in us and we really appreciate that trust. It means that we are committed to protecting and safeguarding any personal data you provided to us.

This Privacy Policy applies to any kind of personal data we process through the websites: <https://wride.ly/> (the hereinafter referred to as "Websites"), the apps for mobile devices "WRide" and "WCaptain" for iOS, Android Windows (hereinafter referred to as the "Mobile Apps" or the "Apps"), and also through other channels specified in this Privacy Policy.

You give consent to obey all provisions of this Privacy Policy during your registration in the Websites and Mobile Apps and also placing order without registration in the Website <https://wride.ly/>. If you disagree with this Privacy Policy, you could not use Mobile apps or the Websites.

We might amend this Privacy Policy from time to time or otherwise change the Privacy Policy without prior notice. You hereby give your consent to amend the Privacy Statement without obtaining any specific confirmation from you. We recommend you to check this page regularly to keep you up to date with the latest changes.

What kind of personal data we process?

Personal data you provide us with.

1. "WRide" Users (WRide)

سياسة الخصوصية

تم تطوير سياسة الخصوصية هذه من قبل شركة "WRide" (المشار إليها فيما يلي باسم "نحن")، باعتبارها مالك البيانات الشخصية بالمعنى الذي ينظمه هذا القانون.

خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا. من خلال الاستفادة من خدماتنا، لقد وضعت ثقتك فينا ونحن نقدر هذه الثقة حقًا. وهذا يعني أننا ملتزمون بحماية وصون أي بيانات شخصية تقدمها لنا.

تتطبق سياسة الخصوصية هذه على أي نوع من البيانات الشخصية التي نعالجها من خلال مواقع الويب:

<https://wride.ly> (المشار إليها فيما يلي باسم "مواقع

الويب")، وتطبيقات الأجهزة المحمولة "WRide"

و"WCaptain" لنظام التشغيل Android, Windows, iOS

(المشار إليها فيما يلي باسم "تطبيقات الهاتف المحمول" أو

"التطبيقات")، وكذلك من خلال القنوات الأخرى المحددة في

سياسة الخصوصية هذه.

أنت توافق على الالتزام بجميع أحكام سياسة الخصوصية هذه

أثناء تسجيلك في مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول

وكذلك تقديم الطلب دون تسجيل في موقع الويب

<https://wride.ly>. إذا لم توافق على سياسة الخصوصية

هذه، فلا يمكنك استخدام تطبيقات الهاتف المحمول أو مواقع

الويب.

يمكننا تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر أو تغيير

سياسة الخصوصية دون إشعار مسبق. أنت بموجب هذا تمنح

موافقتك على تعديل بيان الخصوصية دون الحصول على أي

تأكيد محدد منك. ننصحك بمراجعة هذه الصفحة بانتظام لتبقى

على اطلاع بأحدث التغييرات.

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها؟

We process personal data which you provide to us: name, e-mail, phone number, city put in the registration form on the Website or in the Mobile app while completing your profile.

We also process your data when you need to contact our customer service.

There are other occasions when you provide us information. You can create an account, which allows you to store personal settings, view previous orders, schedule future orders and change the current ones.

You can participate in our promotion activities. In such case, you will also provide us with your personal data. In addition, you can send us feedback about the Website and the Mobile Apps, share your opinion, or request for assistance while using the services of the Website or Mobile Apps.

2. "WRide" Partners (WCaptain):

We process personal data which you provide to us: name, e-mail, phone number, while you conclude the service agreement with us by accepting a public offer posted on the Website.

We also collect your personal data when you need to contact our customer service.

There are other occasions when you provide us with your personal information. You may create an account (personal cabinet), which allows you to save personal settings, upload photos, view completed orders etc.

You can participate in promotion activities. In such case, you will also provide us with your personal data. In addition, you can send us feedback about the Website and the Mobile Apps, share your opinion, or request for assistance while using the services of the Website or Mobile Apps.

Personal data we process automatically:

We may automatically process certain data, including your IP-address, date and time when you use our services, information about

البيانات الشخصية التي تزودنا بها.

1. مستخدمو "WRide"

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تقدمها لنا: الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمدينة المسجلة نموذج التسجيل على الموقع الإلكتروني أو في تطبيق الهاتف المحمول أثناء استكمال ملفك الشخصي.

نقوم أيضًا بمعالجة بياناتك عندما تحتاج إلى الاتصال بخدمة العملاء لدينا.

هناك مناسبات أخرى عندما تزودنا بالمعلومات. يمكنك إنشاء حساب يسمح لك بتخزين الإعدادات الشخصية وعرض الطلبات السابقة وجدولة الطلبات المستقبلية وتغيير الطلبات الحالية.

يمكنك المشاركة في أنشطتنا الترويجية. وفي مثل هذه الحالة، سوف نقوم أيضًا بتزويدنا ببياناتك الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك إرسال تعليقات إلينا حول الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول، أو مشاركة رأيك، أو طلب المساعدة أثناء استخدام خدمات الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول.

2. شركاء "WRide" (WCaptain):

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تقدمها لنا: الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف، أثناء قيامك بإبرام إتفاقية الخدمة معنا من خلال قبول عرض عام منشور على الموقع الإلكتروني. نقوم أيضًا بجمع بياناتك الشخصية عندما تحتاج إلى الإتصال بخدمة العملاء لدينا.

هناك مناسبات أخرى تزودنا فيها بمعلوماتك الشخصية. يمكنك إنشاء حساب (خزانة شخصية)، والذي يسمح لك بحفظ الإعدادات الشخصية، وتحميل الصور، وعرض الطلبات المكتملة وما إلى ذلك.

يمكنك المشاركة في الأنشطة الترويجية. وفي هذه الحالة، سوف نقوم أيضًا بتزويدنا ببياناتك الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أن ترسل لنا تعليقاتك حول الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول، أو تشارك رأيك، أو تطلب المساعدة أثناء استخدام خدمات الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول.

hardware, software, and Internet browser you use, and in addition, information about the operation system your computer or mobile device is using, such as versions of software and language settings. We may also collect information about the links you are clicking on and the pages made visible to you.

If you are using a mobile device, we can also receive data that identify the device, settings and features, location, software errors and other system operations and your advertising identifiers. When you use our services through the Website or Mobile Apps, we collect the data about the websites you used to access our services and the data about your hardware / software.

Our Mobile Apps may access a variety of services and data on your mobile device: to phone address book (contacts), location and external storage devices (memory cards). In any case, such access is not granted without your permission.

Personal data you give us about others:

The Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users

Of course, you might not simply be making a order for yourself. You may order a transportation service for any person by providing us with his phone number. However, at this point we have to point out that it's your responsibility to ensure that the person or people you have provided personal data about are aware that you've done so, and have understood and accepted how we use their information (as described in this Privacy Policy).

Information from other sources:

These may include users' feedback, such as ratings or compliments, users or others providing information in connection with claims or disputes, information from insurance providers, financial services providers and from publicly available sources. We may combine the

البيانات الشخصية التي نعالجها تلقائياً:

قد نقوم تلقائياً بمعالجة بيانات معينة، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك والتاريخ والوقت الذي تستخدم فيه خدماتنا ومعلومات حول الأجهزة والبرامج ومتصفح الإنترنت الذي تستخدمه، بالإضافة إلى معلومات حول نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك ، مثل إصدارات البرامج وإعدادات اللغة. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول الروابط التي تنقر عليها والصفحات التي أصبحت مرئية لك.

إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فيمكننا أيضاً تلقي البيانات التي تحدد الجهاز، الإعدادات، الميزات، الموقع، أخطاء البرامج، عمليات النظام الأخرى و معرفات الإعلانات الخاصة بك. عندما تستخدم خدماتنا من خلال موقع الويب أو تطبيقات الهاتف المحمول، فإننا نجمع البيانات حول مواقع الويب التي استخدمتها للوصول إلى خدماتنا والبيانات المتعلقة بأجهزتك / برامجك.

قد تصل تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا إلى مجموعة متنوعة من الخدمات والبيانات الموجودة على جهازك المحمول: إلى دفتر عناوين الهاتف (جهات الاتصال)، والموقع، وأجهزة التخزين الخارجية (بطاقات الذاكرة). وعلى أية حال، لا يتم منح هذا الوصول دون الحصول على إذن منك.

البيانات الشخصية التي تقدمها لنا عن الآخرين:

موقع الويب https://wride.ly ومستخدمو تطبيق الهاتف المحمول "WRide".

بالطبع، لا يمكن أن تقوم بإصدار أمر لنفسك. يمكنك طلب خدمة النقل لأي شخص من خلال تزويدنا برقم هاتفه. ومع ذلك، في هذه المرحلة يجب أن نشير إلى أنه من مسؤوليتك التأكد من أن الشخص أو الأشخاص الذين قدمت بيانات شخصية عنهم على علم بأنك فعلت ذلك، وأنهم فهموا ووافقوا على كيفية استخدامنا لمعلوماتهم (كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه).

المعلومات من مصادر أخرى:

information collected from these sources with other information in its possession

Why do we process your personal data?

We collect, use and process your Personal data for different purposes. Your personal data may be used, inter alia, as follows:

1-The Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users

- ✓ Placing orders: We use your personal data to place orders for transportation via Website or through Mobile App. We as well transmit your personal data to ensure our Partners can perform your order.
- ✓ Customer service: we provide 24/7 customer support. Equipped with your personal data our support team can help you to manage your order and answer questions related to it.
- ✓ You create the user's account in the Mobile App or in the Website. We use the information that you provide us with to manage your user account.
- ✓ Marketing: We also use your personal information (phone number and email address) to send newsletters, information, advertisements and promotional materials. If you participate in promotions, relevant information will be used to manage it. We also display newsletters, information, advertisements and promotional materials in Mobile App and on the Website.
- ✓ Communication with you. We may contact you with other questions via email and by phone, depending on the type of contact information that you share with us. We are also working hard to process all the requests that you send us.
- ✓ Call tracking: when you call our customer support we use a system of automatic number identification, to match your phone number with your order. It helps us to save time and provide better services to you. Your conversation with our staff can be listened to in real time or recorded to monitor the quality of

وقد تشمل هذه التعليقات تعليقات المستخدمين، مثل التقييمات أو الإطراءات، أو المستخدمين أو غيرهم الذين يقدمون معلومات تتعلق بالمطالبات أو النزاعات، أو معلومات من مقدمي خدمات التأمين، أو مقدمي الخدمات المالية، أو من المصادر المتاحة للجمهور. قد نقوم بدمج المعلومات التي تم جمعها من هذه المصادر مع المعلومات الأخرى التي بحوزتنا

لماذا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟

نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها لأغراض مختلفة. يمكن استخدام بياناتك الشخصية، على النحو التالي:
1- الموقع الإلكتروني <https://wride.ly> ومستخدمي تطبيق الجوال "WRide".

- ✓ تقديم الطلبات: نستخدم بياناتك الشخصية لتقديم طلبات النقل عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول. نقوم أيضًا بنقل بياناتك الشخصية للتأكد من أن شركائنا يمكنهم تنفيذ طلبك.
- ✓ خدمة العملاء: نحن نقدم دعم العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يمكن لفريق الدعم لدينا، المجهز ببياناتك الشخصية، مساعدتك في إدارة طلبك والإجابة على الأسئلة المتعلقة به.
- ✓ نقوم بإنشاء حساب المستخدم في تطبيق الهاتف المحمول أو في الموقع الإلكتروني. نحن نستخدم المعلومات التي تزودنا بها لإدارة حساب المستخدم الخاص بك.
- ✓ التسويق: نستخدم أيضًا معلوماتك الشخصية (رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني) لإرسال الرسائل الإخبارية والمعلومات والإعلانات والمواد الترويجية. إذا شاركت في العروض الترويجية، فسيتم استخدام المعلومات ذات الصلة لإدارتها. نعرض أيضًا النشرات الإخبارية والمعلومات والإعلانات والمواد الترويجية في تطبيق الهاتف المحمول وعلى الموقع الإلكتروني
- ✓ التواصل معك. قد نتصل بك لطرح أسئلة أخرى عبر البريد الإلكتروني والهاتف، اعتمادًا على نوع معلومات الاتصال التي تشاركها معنا. كما أننا نعمل جاهدين على معالجة جميع الطلبات التي ترسلها إلينا.
- ✓ تتبع المكالمات: عندما تتصل بدعم العملاء لدينا، نستخدم نظامًا لتحديد الرقم تلقائيًا، لمطابقة رقم هاتفك مع طلبك. فهو يساعدنا على توفير الوقت وتقديم خدمات أفضل لك. يمكن الاستماع إلى محادثتك مع موظفينا في الوقت الفعلي أو تسجيلها لمراقبة جودة الخدمات ومواصلة تدريب فريقنا. يتم الاحتفاظ بالسجلات لفترة زمنية محدودة ويتم

- services and further training of our team. Records are kept for a limited period of time and removed automatically, unless we consider it necessary to keep them for a longer period (if necessary, including at the request of the government authorities if required by the law). All phone records are used strictly in accordance with this Privacy Policy.
- ✓ Using services of your mobile device: Mobile Apps may access various services and data on your mobile device: to phone address book (contacts), location and external storage devices (memory cards). Such access is possible only if you provide separate content.
 - ✓ "Phone address book (contacts)" service: access to this service in your mobile device is required to enable you to make order for any person by sharing his phone number from your phone address book. We do not share your data related to the phone address book to third parties, besides sharing phone number of transported persons with Partners in order to perform order for this person, and will not use them otherwise than in connection with the use of Mobile Apps as required by this Privacy Policy.
 - ✓ "Location" service: we get access to your location in order to ensure quality of service, including demonstration of Partner's vehicle location, which is performing out your order. We do not share this information with any third parties.
 - ✓ "Storage access" service: we can write to the memory card of your phone some temporary technical data (cache) associated with your order. We do not share this information with any third party and will not use otherwise than in connection to the use of Mobile App as required by this Privacy Policy.
 - ✓ Legal purposes: Finally, in certain cases, we may need to share your personal data with the Government authorities if it is required by the competent authorities.

2. "WRide" Partners:

- إزالتها تلقائيًا، ما لم نعتبر أنه من الضروري الاحتفاظ بها لفترة أطول (إذا لزم الأمر، بما في ذلك بناءً على طلب السلطات الحكومية إذا كان القانون يقتضي ذلك). يتم استخدام جميع سجلات الهاتف بشكل صارم وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.
- ✓ استخدام خدمات جهازك المحمول: قد تصل تطبيقات الهاتف المحمول إلى العديد من الخدمات والبيانات الموجودة على جهازك المحمول: إلى دفتر عناوين الهاتف (جهات الاتصال)، والموقع، وأجهزة التخزين الخارجية (بطاقات الذاكرة). هذا الوصول ممكن فقط إذا قمت بتوفير محتوى منفصل.
 - خدمة "دفتر عناوين الهاتف (جهات الاتصال)": يلزم الوصول إلى هذه الخدمة في جهازك المحمول لتتمكن من إجراء طلب لأي شخص من خلال مشاركة رقم هاتفه من دفتر عناوين هاتفك. نحن لا نشارك بياناتك المتعلقة بدفتر عناوين الهاتف مع أطراف ثالثة، إلى جانب مشاركة رقم هاتف الأشخاص المنقولين مع الشركاء من أجل تنفيذ الطلب لهذا الشخص، ولن نستخدمها إلا فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول مثل المطلوبة بموجب سياسة الخصوصية هذه.
 - خدمة "الموقع": يمكننا الوصول إلى موقعك من أجل ضمان جودة الخدمة، بما في ذلك عرض موقع مركبة الشريك، التي تنفذ طلبك. نحن لا نشارك هذه المعلومات مع أي أطراف ثالثة.
 - خدمة "الوصول إلى التخزين": يمكننا أن نكتب على بطاقة الذاكرة الخاصة بهاتفك بعض البيانات الفنية المؤقتة (ذاكرة التخزين المؤقت) المرتبطة بطلبك. نحن لا نشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث ولن نستخدمها إلا فيما يتعلق باستخدام تطبيق الهاتف المحمول كما هو مطلوب بموجب سياسة الخصوصية هذه.
 - ✓ الأغراض القانونية: أخيرًا، في بعض الحالات، قد نحتاج إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع السلطات الحكومية إذا طلبت السلطات المختصة ذلك.

2. شركاء "WRide":

(موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمو تطبيق "WCaptain").

(Website <https://wride.ly/> and "WCaptain" App users).

- ✓ Order execution: We use your personal data to process the customer's (the Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App user's) orders you accepted.
- ✓ Partner's Support: We provide customer support for our Partners. Equipped with your personal data our support team can help you to manage your order and answer questions related to it.
- ✓ Account (personal cabinet): Partners can create the personal cabinet in Website or Mobile App. We use the information that you provide us to manage the personal cabinet. We securely store and don't share data to third parties related settings and statistical information contained in your mobile App (setup filters and algorithms for selecting orders executed orders statistics, etc.).
- ✓ Marketing: We also use your personal information (phone number and email address) to send newsletters, information and promotional materials. If you participate in promotions, relevant information will be used to manage.
- ✓ Communication with you. We may contact you with other questions via email and by phone, depending on the type of contact information that you share with us. We are also working hard to process all the requests that you send us.
- ✓ Call tracking: when you call our customer support we use a system of automatic number identification, to match your phone number with your order. It helps us to save time and provide better services to you. Your conversation with our staff can be listened to in real time or recorded to monitor the quality of services and further training of our team. Records are kept for a limited period of time and removed automatically, unless we consider it necessary to keep them for a longer period (if necessary, including at the request of the government authorities if required by the law). All phone records are used strictly in accordance with this Privacy Policy.

- ✓ تنفيذ الطلب: نستخدم بياناتك الشخصية لمعالجة بيانات العميل (الموقع الإلكتروني <https://wride.ly/> و "WRide")
- ✓ دعم الشركاء: نحن نقدم دعم العملاء لشركائنا. يمكن لفريق الدعم لدينا، المجهز ببياناتك الشخصية، مساعدتك في إدارة طلبك والإجابة على الأسئلة المتعلقة به.
- ✓ الحساب (الخزانة الشخصية): يمكن للشركاء إنشاء الخزانة الشخصية في موقع الويب أو تطبيق الهاتف المحمول. نحن نستخدم المعلومات التي تقدمها لنا لإدارة الخزانة الشخصية. نقوم بتخزين البيانات بشكل آمن ولا نشاركها مع الأطراف الثالثة ذات الصلة بالإعدادات والمعلومات الإحصائية الموجودة في تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك (مرشحات الإعداد والخوازميات لاختيار إحصائيات الطلبات المنفذة، وما إلى ذلك).
- ✓ التسويق: نستخدم أيضاً معلوماتك الشخصية (رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني) لإرسال الرسائل الإخبارية والمعلومات والمواد الترويجية. إذا شاركت في العروض الترويجية، فسيتم استخدام المعلومات ذات الصلة لإدارتها.
- ✓ التواصل معك. قد نتصل بك لطرح أسئلة أخرى عبر البريد الإلكتروني والهاتف، اعتماداً على نوع معلومات الاتصال التي تشاركها معنا. كما أننا نعمل جاهدين على معالجة جميع الطلبات التي ترسلها إلينا.
- ✓ تتبع المكالمات: عندما نتصل بدعم العملاء لدينا، نستخدم نظاماً لتحديد الرقم تلقائياً، لمطابقة رقم هاتفك مع طلبك. فهو يساعدنا على توفير الوقت وتقديم خدمات أفضل لك. يمكن الاستماع إلى محادثتك مع موظفينا في الوقت الفعلي أو تسجيلها لمراقبة جودة الخدمات ومواصلة تدريب فريقنا. يتم الاحتفاظ بالسجلات لفترة زمنية محدودة ويتم إزالتها تلقائياً، ما لم نعتبر أنه من الضروري الاحتفاظ بها لفترة أطول (إذا لزم الأمر، بناءً على طلب السلطات الحكومية إذا كان القانون يقتضي ذلك). يتم استخدام جميع سجلات الهاتف بشكل صارم وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.
- ✓ استخدام خدمات جهازك المحمول: قد تصل تطبيقات الهاتف المحمول إلى العديد من الخدمات والبيانات الموجودة على جهازك المحمول: الموقع وأجهزة التخزين الخارجية (بطاقات الذاكرة). لا يكون هذا الوصول ممكناً إلا إذا قدمت موافقة منفصلة.
 - خدمة "الموقع": يمكننا الوصول إلى موقعك لضمان جودة الخدمة، بما في ذلك توفير المعلومات الحالية حول الطلبات التي يتم تقديمها بالقرب من موقعك.

- ✓ Using services of your mobile device: Mobile Apps may access various services and data on your mobile device: location, and external storage devices (memory cards). Such access is possible only if you provide separate consent.
- ✓ "Location" service: we get access to your location in order to ensure quality of service, including providing current information about orders, which are placed close to your location.
- ✓ "Storage access" service: we can write to the memory card of your phone some temporary technical data (cache) associated with your order. We do not share this information with any third party and will not use otherwise than in connection to the use of Mobile Apps as required by this Privacy Policy.
- ✓ Searching for things left in the car: We transfer your name and phone number to the Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users in order to assist in returning to them the personal things left in the car during transportation.
- ✓ Legal purposes: Finally, in certain cases, we may need to share your personal data with the Government authorities if it is required by the competent authorities.

How do we transmit your personal data to third parties?

In certain circumstances we transmit your personal data to third parties.

1. The Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users

- ✓ Procession of your orders: we share your personal data with Partners in order to enable our Partners to perform your orders.
- ✓ Third party suppliers, who provide services: we may use third party service providers to process your personal data on our behalf. This might happen due to various reasons, for example, to send information and promotional materials. Independent service providers must agree to obey the confidentiality regime

• خدمة "الوصول إلى التخزين": يمكننا أن نكتب على بطاقة الذاكرة الخاصة بهاتفك بعض البيانات الفنية المؤقتة (ذاكرة التخزين المؤقت) المرتبطة بطلبك. نحن لا نشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث ولن نستخدمها إلا فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول كما هو مطلوب بموجب سياسة الخصوصية هذه.

- ✓ البحث عن الأشياء المتبقية في السيارة: نقوم بنقل اسمك ورقم هاتفك إلى موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمي تطبيق الهاتف المحمول "WRide" من أجل المساعدة في إعادة الأشياء الشخصية التي تركها العميل في السيارة أثناء الرحلة.
- ✓ الأغراض القانونية: أخيرًا، في بعض الحالات، قد نحتاج إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع السلطات الحكومية إذا طلبت السلطات المختصة ذلك.

كيف ننقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة؟

في ظروف معينة، ننقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة.

1. موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمي تطبيق

الهاتف المحمول "WRide".

- ✓ معالجة طلباتك: نشارك بياناتك الشخصية مع الشركاء لتمكين شركائنا من تنفيذ طلباتك.
- ✓ موردو الطرف الثالث الذين يقدمون الخدمات: يستخدم مقدمي خدمات الطرف الثالث لمعالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا. قد يحدث هذا لأسباب مختلفة، على سبيل المثال، لإرسال معلومات ومواد ترويجية. يجب أن يوافق مقدمو الخدمات المستقلون على الالتزام بنظام السرية الخاص ببياناتك ولن يستخدموا بياناتك الشخصية لأغراض أخرى. نحن لا نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لإرسال المعلومات والمواد الترويجية.
- ✓ السلطات الحكومية: نقوم بنقل المعلومات الشخصية إلى السلطات الحكومية إلى الحد الذي قد يتطلبه التشريع الحالي أو إذا كان ذلك ضروريًا لمنع الأعمال الإجرامية والاحتيال أو اكتشافها أو إنهائها. بالإضافة إلى ذلك، قد نحتاج إلى نقل البيانات الشخصية إلى السلطات الحكومية لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا وحقوق أو ممتلكات شركائنا.

- of your data and will not use your personal data for other purposes. We do not share your personal information with the third parties for sending information and promotional materials.
- ✓ Government authorities: we transfer personal information governmental authorities to the extent as might be required by the current legislation or if it is necessary for the prevention, detection or termination of criminal acts and fraud. In addition, we may need to transfer personal data to the government authorities to protect our rights or property and rights or property of our Partners.
 - ✓ Financial companies: we transfer your travel history, information about the order with the personal data you provided during registration on the Website <https://wride.ly/> and the Mobile Application "WRide", the date of your registration on the relevant requests of financial service providers in order to confirm your travel.

2. "WRide" Partners

(Website <https://wride.ly/> and "WCaptain" App users).

- ✓ Order execution: we share your personal data with the customers – Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users, which orders you performs.
- ✓ Third party suppliers, who provide services: we may use third party service providers to process your personal data on our behalf. This treatment might happen is for different purposes due to various reasons, for example, such as to send information materials. Independent service providers must agree to obey the confidentiality regime of your data with confidentially and will not use your personal data for other purposes.
- ✓ Government authorities: we transfer personal information governmental authorities to the extent as might be required by the current legislation or if it is necessary for the prevention, detection or termination of criminal acts and fraud. In addition, we may need to transfer personal data to the

✓ الشركات المالية: نقوم بنقل سجل رحلاتك ومعلومات حول الطلب مع البيانات الشخصية التي قدمتها أثناء التسجيل على الموقع <https://wride.ly> وتطبيق الهاتف المحمول "WRide"، تاريخ تسجيلك على الطلبات ذات الصلة من مقدمي الخدمات المالية من أجل تأكيد رحلتك.

2. شركاء "WRide"

(موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمو تطبيق "WCaptain").

- ✓ تنفيذ الطلب: نشارك بياناتك الشخصية مع العملاء - موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمي تطبيق الهاتف المحمول "WRide"، الذين يقومون بتنفيذ الطلبات.
- ✓ موردو الطرف الثالث، الذين يقدمون الخدمات: قد يستخدم موفري خدمات الطرف الثالث لمعالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا. قد تحدث هذه المعالجة لأسباب مختلفة، على سبيل المثال، إرسال مواد إعلامية. يجب أن يوافق مقدمو الخدمات المستقلون على الالتزام بنظام سرية بياناتك وعدم استخدام بياناتك الشخصية لأغراض أخرى.
- ✓ السلطات الحكومية: نقوم بنقل المعلومات الشخصية إلى السلطات الحكومية إلى الحد الذي قد يتطلبه التشريع الحالي أو إذا كان ذلك ضرورياً لمنع الأعمال الإجرامية والاحتيال أو اكتشافها أو إنهائها. بالإضافة إلى ذلك، قد نحتاج إلى نقل البيانات الشخصية إلى السلطات الحكومية لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا وحقوق أو ممتلكات شركائنا.
- ✓ البحث عن الأشياء المتبقية في السيارة: بناءً على طلب كتابي أو شفهي من مستخدمي موقع الويب <https://wride.ly> وتطبيق الهاتف المحمول "WRide"، نمنحهم اسمك ورقم هاتفك من أجل المساعدة في إعادة الأشياء الشخصية تركت في السيارة أثناء النقل.

government authorities to protect our rights or property and rights or property of our Partners.

- ✓ Searching for things left in the car: upon writing or verbal request of the Website <https://wride.ly/> and "WRide" Mobile App users, we give them your name and phone number in order to assist in returning the personal things left in the car during transportation.

A user that wants to get verified will receive a SMS from a random number content the one-time password (OTP) that the user needs to validate his mobile number.

Why do we receive your consent and how you can withdraw it?

Accepting this Privacy Policy during registration, you agree that we will use and process your Personal data and confirm that such consent is in accordance with own will and in own interests. You provide consent to the personal data processing to perform any actions regarding Personal data, which are necessary to achieve the above purposes, including, without limitation: collection, systematization, accumulation, storage, adaptation, clarification (update, change), use, distribution (including by sale or transfer), cross-border transmission, depersonalization, blocking, destruction, and any other actions with Personal data in accordance with the legislation. We apply certain methods of Personal data processing without any limitations. We perform the processing of Personal data with the use of automation means.

This content is personal data subject's written notification about it including to the database of Websites and Mobile Apps users in the day of registration in Websites and Mobile Apps.

The following types of Personal data processes or uses are done on the basis of your respective consent: Phone address book (contacts), Location, Storage access. You may revoke your consent at any time. If you revoke your consent, you will not be able to use any service or feature that requires collection or use of the

المستخدم الذي يرغب في الحصول على التحقق سيتلقى رسالة نصية قصيرة من رقم عشوائي يحتوي على كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) التي يحتاجها المستخدم للتحقق من صحة رقم هاتفه المحمول.

لماذا نتلقى موافقتك وكيف يمكنك سحبها؟

بقبولك سياسة الخصوصية هذه أثناء التسجيل، فإنك توافق على أننا سنستخدم بياناتك الشخصية ونعالجها وتؤكد أن هذه الموافقة تتوافق مع إرادتك ومصالحك الخاصة. أنت توافق على معالجة البيانات الشخصية لتنفيذ أي إجراءات تتعلق بالبيانات الشخصية، والتي تكون ضرورية لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه، بما في ذلك، على سبيل المثال: التجميع، التنظيم، التراكم، التخزين، التوضيح (التحديث والتغيير)، الاستخدام والتوزيع. (بما في ذلك عن طريق البيع أو النقل)، إلغاء الحساب، الحظر، والتدمير، وأي إجراءات أخرى تتعلق بالبيانات الشخصية وفقاً للتشريعات. نحن نطبق أساليب معينة لمعالجة البيانات الشخصية دون أي قيود. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية باستخدام الوسائل التلقائية.

هذا المحتوى عبارة عن إشعار كتابي من صاحب البيانات الشخصية. بما في ذلك قاعدة بيانات مستخدمين مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول في يوم التسجيل في مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول.

يتم إجراء الأنواع التالية من العمليات أو استخدامات البيانات الشخصية على أساس موافقتك المعنية: دفتر عناوين الهاتف (جهات الاتصال)، والموقع، والوصول إلى التخزين. يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت. إذا قمت بإلغاء موافقتك، فلن تتمكن من استخدام أي خدمة أو ميزة تتطلب جمع أو استخدام البيانات الشخصية التي جمعناها أو استخدمناها على أساس الموافقة.

يمكنك سحب موافقتك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى support@wride.ly.

يرجى كتابة "سحب الموافقة" في سطر موضوع بريدك الإلكتروني لتسريع ردنا.

البيانات الشخصية لمستخدمي موقع الويب

<https://wride.ly> وتطبيق الهاتف المحمول "WRide"،

والتي بدونها لا يمكن تقديم خدمة WRide:

personal data we collected or used on the basis of consent.

You can withdraw your consent with our Privacy Policy by sending an email to support@wride.ly. Please write "Withdrawal of consent" in the subject line of your email to speed up our response.

The personal data of the Users of the Website <https://wride.ly> and the Mobile App "WRide", without which the service WRide cannot be provided:

- ✓ Phone number when ordering through the Mobile App, Website.
- ✓ Phone number and User's name when placing an order through the Website without User's registration.

Personal data "WRide" Partners (Website <https://wride.ly> and "WCaptain" App users), without which the WRide service cannot be provided:

- ✓ name, email, phone number, city.

If your other personal data processing consent is withdrawn, your account remains active. We will always attempt to authenticate the request to ensure that it comes from the account owner. If we are unable to successfully authenticate a request, we cannot process the withdrawal of consent.

How can you control the personal data you have provided us with?

You can review the personal information we keep about you at any time. You can make request regarding your personal data by sending us an email to the following address:

support@wride.ly. Please indicate in the subject line of the letter "Request for personal data" to speed up the process.

You can also contact us, in case you consider that the personal data we have for you is incorrect, or if you believe that we are no longer entitled to use your personal data, or if you have any other questions about how your personal information is

✓ رقم الهاتف عند الطلب من خلال تطبيق الهاتف المحمول، الموقع الإلكتروني.

✓ رقم الهاتف واسم المستخدم عند تقديم طلب عبر الموقع دون تسجيل المستخدم.

البيانات الشخصية لشركاء "WRide" (موقع الويب

<https://wride.ly> ومستخدمو تطبيق "WCaptain")،

والتي بدونها لا يمكن تقديم خدمة WRide:

✓ الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المدينة.

إذا تم سحب موافقتك الأخرى على معالجة البيانات الشخصية، فسيظل حسابك نشطاً. سنحاول دائماً مصادقة الطلب للتأكد من أنه أتى من صاحب الحساب. إذا لم تتمكن من مصادقة الطلب بنجاح، فلن تتمكن من معالجة سحب الموافقة.

كيف يمكنك التحكم في البيانات الشخصية التي زودتنا بها؟

يمكنك مراجعة المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك في أي وقت. يمكنك تقديم طلب بخصوص بياناتك الشخصية عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان التالي:

support@wride.ly. يرجى الإشارة في سطر الموضوع

بالرسالة إلى "طلب البيانات الشخصية" لتسريع العملية.

يمكنك أيضاً الاتصال بنا، في حال كنت ترى أن البيانات الشخصية التي لدينا غير صحيحة، أو إذا كنت تعتقد أنه لم يعد يحق لنا استخدام بياناتك الشخصية، أو إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى حول كيفية حفظ معلوماتك الشخصية المستخدمة، أو إذا كان لديك أي استفسارات أخرى حول سياسة الخصوصية هذه.

شروط تخزين البيانات الشخصية

1. موقع الويب <https://wride.ly> ومستخدمي تطبيق

الهاتف المحمول "WRide".

سيتم تخزين بياناتك الشخصية طالما كان لديك حساب مفعّل.

إذا لم يكن حسابك نشطاً، فسيتم حذف البيانات الشخصية من

قواعد البيانات، ما لم يكن مطلوباً للاحتفاظ بهذه البيانات

لأغراض قانونية وتسويقية ومنع الاحتيال. سيتم تخزين

البيانات الشخصية المطلوبة للأغراض المذكورة أعلاه لمدة 5

سنوات. عند انتهاء الفترة المذكورة أعلاه، سنقوم بإخفاء هوية

بياناتك الشخصية حتى لا يمكن ربطها بك شخصياً.

used, or if you have any further queries about this Privacy Policy.

Terms of personal data storage

1. The Website <https://wride.ly/> and “WRide” Mobile App users

Your personal data will be stored as long as you have an active account.

If your account is not active, personal data will be deleted from the databases, unless such data is required to be retained for legal, marketing, and fraud prevention purposes. The personal data required for the above purposes will be stored for 5 years. Upon expiry of the above period, we will anonymize your personal data in order it cannot be personally associated with you.

In this case, we may use this information to target advertising and / or informational materials, for statistical or other purposes, without further informing you, as such information ceases to be personal data.

The deinstallation of Mobile App in your device does not cause the deletion of your personal data.

2. “WRide” Partners (Website <https://wride.ly/> and “WCaptain” App users).

Your personal data will be stored as long as you have an active account (personal cabinet). If your account is not active, personal data will be deleted from the databases, unless such data is required to be retained for legal, marketing, accounting and fraud prevention purposes. The personal data required for the above purposes will be stored for 5 years. Upon expiry of the above period, we will anonymize your personal data in order it cannot be personally associated with you.

In this case, we may use this information to target advertising and / or informational materials, for statistical or other purposes, without further informing you, as such information ceases to be personal data.

في هذه الحالة، قد نستخدم هذه المعلومات لاستهداف المواد الإعلانية و/أو المعلوماتية، لأغراض إحصائية أو غيرها، دون إبلاغك بالمزيد من المعلومات، لأن هذه المعلومات لم تعد بيانات شخصية.

لا يؤدي إلغاء تثبيت تطبيق الهاتف المحمول في جهازك إلى حذف بياناتك الشخصية.

2. شركاء "WRide" (موقع الويب https://wride.ly) ومستخدمو تطبيق "WCaptain".

سيتم تخزين بياناتك الشخصية طالما كان لديك حساب نشط (الخزانة الشخصية). إذا لم يكن حسابك نشطاً، فسيتم حذف البيانات الشخصية من قواعد البيانات، ما لم يكن مطلوباً الاحتفاظ بهذه البيانات لأغراض قانونية وتسويقية ومحاسبية ومنع الاحتيال. سيتم تخزين البيانات الشخصية المطلوبة للأغراض المذكورة أعلاه لمدة 5 سنوات. عند انتهاء الفترة المذكورة أعلاه، سنقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية حتى لا يمكن ربطها بك شخصياً.

في هذه الحالة، قد نستخدم هذه المعلومات لاستهداف المواد الإعلانية و/أو المعلوماتية، لأغراض إحصائية أو غيرها، دون إبلاغك بالمزيد من المعلومات، لأن هذه المعلومات لم تعد بيانات شخصية.

لا يؤدي إلغاء تثبيت تطبيق الهاتف المحمول في جهازك إلى حذف بياناتك الشخصية.

ما هي الإجراءات الأمنية التي نتخذها لحماية بياناتك الشخصية؟

نحن نعلم أن الأمان مهم لمستخدمينا ونهتم بأمان معلوماتك. نحن نحافظ على تدابير أمنية فنية ومادية وإدارية لحماية أمان بياناتك الشخصية من فقدان أو سوء الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو الكشف عنها أو تغييرها. تتضمن بعض وسائل الحماية التي نستخدمها جدران الحماية، وتشفير البيانات، وضوابط الوصول الفعلي إلى مراكز البيانات لدينا، وضوابط ترخيص الوصول إلى المعلومات. يُسمح فقط للموظفين المصرح لهم بالوصول إلى البيانات الشخصية أثناء عملهم. نحن بحاجة لمساعدتك أيضاً: تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من دقة معلوماتك الشخصية وأن معلومات تسجيل الحساب آمنة ولا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة.

The deinstallation of Mobile App in your device does not cause the deletion of your personal data.

What security procedures do we put in place to protect your personal data?

We know that security is important to our users and we care about the security of your information. We maintain technical, physical, and administrative security measures to protect the security of your personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration. Some of the safeguards we use include firewalls, data encryption, physical access controls to our data centres and information access authorization controls. Only authorized personnel are permitted to access personal data in the course of their work. We need your help too: it is your responsibility to make sure that your personal information is accurate and account registration information are secure and not shared with third-parties.

If you pay Partners for the transportation services ordered through the Website <https://wride.ly/> or Mobile App «WRide» by your bank card/PAYNOW account; you will be automatically redirected to the website of the financial services provider and enter your personal data and bank card/PAYNOW account information directly to the website of the financial services provider. Website or Mobile Apps do not collect any data about your bank (credit) cards or PAYNOW account data, but the Partners of «WRide» participating in the bonus program, may provide us with bank card details or PAYNOW account details under certain conditions.

How do We treat personal data of children?

We strongly believe in protecting the personal data of children. In line with this belief, we do not knowingly collect or maintain personal data from persons under 18 years of age, and our websites or Mobile Apps are not directed to persons under 18 years of age. If you are under 18 years of age, then please do not use or access our websites or Mobile Apps at any time or in any manner.

إذا كنت تدفع للشركاء مقابل خدمات النقل المطلوبة من خلال موقع الويب <https://wride.ly> أو تطبيق الهاتف المحمول

«WRide» عن طريق بطاقتك المصرفية/حساب

PAYNOW؛ ستتم إعادة توجيهك تلقائيًا إلى الموقع

الإلكتروني لمزود الخدمات المالية وإدخال بياناتك الشخصية ومعلومات بطاقتك المصرفية/حساب PAYNOW مباشرة إلى

الموقع الإلكتروني لمزود الخدمات المالية. لا يجمع موقع

الويب أو تطبيقات الهاتف المحمول أي بيانات حول بطاقتك المصرفية (الائتمانية) أو بيانات حساب PAYNOW، ولكن قد

يزودنا شركاء "Wride" المشاركون في برنامج المكافآت

بتفاصيل البطاقة المصرفية أو تفاصيل حساب PAYNOW في ظل ظروف معينة.

كيف نتعامل مع البيانات الشخصية للأطفال؟

نحن نؤمن بشدة بحماية البيانات الشخصية للأطفال. وتماشياً مع هذا الاعتقاد، فإننا لا نجمع أو نحفظ بيانات شخصية من

الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، ولا يتم توجيه

مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا للجوال إلى الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا،

فيرجى عدم استخدام أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو

تطبيقات الهاتف المحمول في أي وقت أو بأي طريقة.

ملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب والعلامات والبرامج النصية والكائنات المشتركة المحلية مثل

HTML5 ومعرفات الإعلانات (بما في ذلك معرفات الهاتف المحمول مثل معرف Apple's IDFA أو معرف إعلانات

Google) والتكنولوجيا المماثلة ("ملفات تعريف الارتباط") فيما يتعلق باستخدامك للمواقع الإلكترونية. أو تطبيقات الهاتف

المحمول لعدد من الأغراض: المصادقة، وتذكر تفضيلاتك وإعداداتك، وأغراض أخرى كما هو محدد أدناه.

ملف تعريف الارتباط هو كمية صغيرة من البيانات التي يتم وضعها في متصفح جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على

جهازك المحمول. ما يسمى بـ "ملفات تعريف الارتباط للطرف الأول" هي ملفات تعريف الارتباط التي تخدمها مواقع الويب

Cookies

We may use cookies, web beacons, tags, scripts, local shared objects such as HTML5 and advertising identifiers (including mobile identifiers such as Apple's IDFA or Google's Advertising ID) and similar technology ("Cookies") in connection with your use of the Websites or Mobile apps for a number of purposes: your authenticating, remembering your preferences and settings, and other purposes as specified bellow.

A cookie file is a small amount of data that is placed in the browser of your computer or on your mobile device. So-called "first party cookies" are cookies which are served by Websites or Mobile Apps. In case we allow others to service cookies through the Websites or Mobile apps, these cookies are so-called "third party cookies".

In addition, there is a difference between session cookies and permanent cookies. Session cookies will only exist until you close your browser. So-called "first party cookies" have more longer-term actions: they are not automatically deleted when you close the browser.

"Software Development Kits" (SDKs) function like pixels and cookies, but operate in the mobile app context where pixels and cookies cannot always function. The primary app developer can install pieces of code (the SDK) from partners in the app, and thereby allow the partner to collect certain information about user interaction with the app and information about the user device and network information.

Cookies are used for different purposes. They allow you to be recognized as the same user across the pages of a website, between Website s or when you use Mobile Apps.

Websites and Mobile Apps use cookies for different purposes:

Technical cookies: We try to give our visitors an advanced, user-friendly website and apps that adapt automatically to their needs and wishes. To achieve this, we use technical cookies to show you our website, to make them function correctly, to create your user account, to sign you in and to manage your orderings. These technical cookies

أو تطبيقات الهاتف المحمول. في حالة سماحنا للآخرين بخدمة ملفات تعريف الارتباط من خلال مواقع الويب أو تطبيقات الهاتف المحمول، فإن ملفات تعريف الارتباط هذه تسمى "ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث".

بالإضافة إلى ذلك، هناك فرق بين ملفات تعريف الارتباط وملفات تعريف الارتباط الدائمة. لن تكون ملفات تعريف الارتباط موجودة حتى تقوم بإغلاق المتصفح الخاص بك. ما يسمى بـ "ملفات تعريف الارتباط للطرف الأول" لها إجراءات طويلة المدى: لا يتم حذفها تلقائيًا عند إغلاق المتصفح.

تعمل "مجموعات تطوير البرامج" (SDKs) مثل وحدات البكسل وملفات تعريف الارتباط، ولكنها تعمل في سياق تطبيقات الهاتف المحمول حيث لا يمكن لوحدة البكسل وملفات تعريف الارتباط أن تعمل دائمًا. يمكن لمطور التطبيق الأساسي تثبيت أجزاء من التعليمات البرمجية (SDK) من الشركاء في التطبيق، وبالتالي السماح للشريك بجمع معلومات معينة حول تفاعل المستخدم مع التطبيق ومعلومات حول جهاز المستخدم ومعلومات الشبكة.

يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط لأغراض مختلفة. فهي تسمح لك بالتعرف عليك على أنك المستخدم نفسه عبر صفحات موقع الويب، أو بين مواقع الويب، أو عند استخدام تطبيقات الهاتف المحمول.

تستخدم مواقع الويب وتطبيقات الأجهزة المحمولة ملفات تعريف الارتباط لأغراض مختلفة:

ملفات تعريف الارتباط الفنية: نحاول أن نقدم لزوارنا موقعًا إلكترونيًا وتطبيقات متقدمة وسهلة الاستخدام تلقائيًا مع احتياجاتهم و رغباتهم. ولتحقيق ذلك، نستخدم ملفات تعريف الارتباط التقنية لتظهر لك موقعنا الإلكتروني، ولجعله يعمل بشكل صحيح، ولإنشاء حساب المستخدم الخاص بك، ولتسجيل دخولك وإدارة طلباتك. تعد ملفات تعريف الارتباط التقنية هذه ضرورية لمواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول لتعمل بشكل صحيح.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط الوظيفية لتذكرك تفضيلاتك ولمساعدتك على استخدام مواقع الويب والتطبيقات بكفاءة وفعالية. قد نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط لتذكرك معلومات التسجيل الخاصة بك حتى لا تضطر إلى إعادة كتابة بيانات اعتماد تسجيل الدخول

are necessary for websites and Mobile Apps to function properly.

Functional cookies: We also use functional cookies to remember your preferences and to help you to use Websites and Apps efficiently and effectively. We may also use cookies to remember your registration information so that you don't have to retype your login credentials each time you visit our site. Your password will, however, always be encrypted. These functional cookies are not strictly necessary for the functioning of service **WRide**, but they add functionality and enhance our Websites and Mobile Apps experience.

Analytics cookies: We use these cookies to gain insight into how our visitors use the Website and Mobile Apps. This means we can find out what functions works appropriately, optimize and improve Websites or Apps, understand the effectiveness of advertisements and communications. Analytical cookies help us to ensure that websites and Apps are interesting and relevant for you.

Marketing cookies: We use these cookies to deliver newsletters, information, advertisements and promotional materials or advertisement campaign performance. For example, we may rely on information gleaned through these cookies to serve you newsletters, information, advertisements and promotional materials that may be interesting to you.

It also means we can use details about how you've interacted with the site, such as the number of clicks you make on a given page, your mouse movements and scrolling activity, the search words you use and the text you enter into various fields.

For "**WRide**" Mobile App users as well as «**WCaptain**» App users, you can choose via your device operating system if to allow cookies or share your advertising ID with us or our advertising service providers.

If you do not wish for your personal data to be collected via Cookies on the Website, you may deactivate cookies by adjusting your internet browser settings to disable, block or deactivate cookies, by deleting your browsing history and

الخاصة بك في كل مرة تزور فيها موقعنا. ومع ذلك، سيتم تفسير كلمة المرور الخاصة بك دائمًا. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية هذه ليست ضرورية تمامًا لتشغيل خدمة **WRide**، ولكنها تضيف وظائف وتعزز تجربة مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية: نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه للحصول على نظرة ثاقبة حول كيفية استخدام زوارنا لموقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول. وهذا يعني أنه يمكننا معرفة الوظائف التي تعمل بشكل مناسب، وتحسين مواقع الويب أو التطبيقات، وفهم فعالية الإعلانات والاتصالات. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط التحليلية على التأكد من أن مواقع الويب والتطبيقات مثيرة للاهتمام وذات صلة بك.

ملفات تعريف الارتباط التسويقية: نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتوصيل الرسائل الإخبارية والمعلومات والإعلانات والمواد الترويجية أو أداء الحملات الإعلانية. على سبيل المثال، قد نعتمد على المعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه لتزويدك بالرسائل الإخبارية والمعلومات والإعلانات والمواد الترويجية التي قد تكون مثيرة للاهتمام بالنسبة لك.

ويعني ذلك أيضًا أنه يمكننا استخدام تفاصيل حول كيفية تفاعلك مع الموقع، مثل عدد النقرات التي تقوم بها على صفحة معينة، وحركات الماوس ونشاط التمرير، وكلمات البحث التي تستخدمها والنص الذي تدخله في الحقول المختلفة.

بالنسبة لمستخدمي تطبيق الهاتف المحمول "**WRide**" وكذلك مستخدمي تطبيق "**WCaptain**"، يمكنك الاختيار عبر نظام تشغيل جهازك إذا كنت تريد السماح بملفات تعريف الارتباط أو مشاركة معرف الإعلان الخاص بك معنا أو مع مزودي خدمات الإعلان لدينا.

إذا كنت لا ترغب في جمع بياناتك الشخصية عبر ملفات تعريف الارتباط على موقع الويب، فيمكنك إلغاء تنشيط ملفات تعريف الارتباط عن طريق ضبط إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك لتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو حظرها أو إلغاء تنشيطها، عن طريق حذف سجل التصفح الخاص بك ومسح ذاكرة التخزين المؤقت من متصفح الإنترنت الخاص بك. قد

clearing the cache from your internet browser.
You may also be able to limit our sharing of some of this Personal Data through your mobile device settings.

How to contact with us?

You can address your questions, comments and queries on this Privacy Policy via our phone number shown in "support Icon" (**WRide & WCaptain**) or by e-mail: support@wride.ly. You can also contact us if you believe that we somehow violated this Privacy Policy and let us know what exactly was violated by this Privacy Policy. We will investigate your claim as soon as it will be practically possible.

Date of revision DEC 01, 2023.

تتمكن أيضًا من تقييد مشاركتنا لبعض هذه البيانات الشخصية من خلال إعدادات جهازك المحمول.

كيفية الاتصال بنا ؟

يمكنك إرسال أسئلتك وتعليقاتك واستفساراتك بشأن سياسة الخصوصية هذه عبر رقم الهاتف الموضح في "رمز الدعم" (**WRide & WCaptain**) أو عبر البريد الإلكتروني: support@wride.ly. يمكنك أيضًا الاتصال بنا إذا كنت تعتقد أننا انتهكنا سياسة الخصوصية هذه بطريقة أو بأخرى وأخبرنا بما تم انتهاكه بالضبط من خلال سياسة الخصوصية هذه. سوف نقوم بالتحقيق عملياً في مطالبك في أقرب وقت ممكن.

تاريخ المراجعة 01 ديسمبر 2023.